

云南省体育彩票管理中心 2026 年体育彩票 智慧门店屏显系统运维服务采购项目询价函

致：_____

云南省体育彩票管理中心按照《云南省体育彩票管理中心采购管理办法》以及参照有关法律、法规和规章的规定，现对“云南省体育彩票管理中心 2026 年体育彩票智慧门店屏显系统运维服务采购项目”进行定价询价。贵单位若有意向，请按以下要求填报报价材料。

一、项目概况

(一) 项目名称：云南省体育彩票管理中心 2026 年体育彩票智慧门店屏显系统运维服务采购项目

(二) 采购范围及内容：

序号	工作内容及范围	服务技术标准	服务质量要求	服务人员要求
1	门店前端运维服务/设备与内容播放保障	实时监控门设备在线状态及内容播放情况，保障海报、视频、走势图、开奖信息、竞猜赛事信息、开奖直播等内容的正常渲染与展示。	1. 运维要求 需体现出	1. 服务团队不少于 9
2	管理端系统运维服务/节目发布运维保障	提供节目发布功能的日常维护服务，包括图片/视频发布、文字发布、分屏发布、走势图发布、竞猜信息发布、开奖结果发布、开奖直播发布功能的日常维护服务，以及播放内容和效果的监控与调整。	运维能力，需满足总局体彩中心管	人 2. 值班团队：配备实时

3	管理端系统运维服务/素材内容管理运维保障	提供素材管理功能的日常维护服务，包括海报、视频的上传、分类分级、筛选功能的日常维护服务，确保素材库的有序更新。	理要求，满足安全运行、审计管理要求，以及体育彩票现场运	监控专员、硬件运维工
4	管理端系统运维服务/播放任务管理运维保障	提供播放任务管理功能的日常维护服务，包括播放任务增、删、改、查功能的日常维护服务，保障播放计划的灵活调整。	维、事件/故障管理等运维要求。应急管理要求	程师、内容运维专员 3 人
5	管理端系统运维服务/设备信息管理运维保障	提供设备信息管理功能的日常维护服务，包括设备的增、删、改、查功能的日常维护服务，对设备运行状态、播放状态的监控与调整。	求。应急管理要求	3. 应急响应组：资深故
6	管理端系统运维服务/数据统计功能运维保障	维护系统数据，保障设备信息、门店信息、专管员信息、播放信息等数据的准确性，保障数据查询服务的稳定性。	求。应急管理要求	障处理工程师
7	管理端系统运维服务/用户信息维护	支持按需创建、停用账号，进行分级管理，动态分配数据访问、节目发布等权限。	提供完善的应急管理人员，以	(5 年以上经验)，30 分钟内远程
8	小程序端运维服务	1、维护小程序的节目单编排功能，支持基于节目单模板发布素材、设置投放信息，保障素材明细清晰展示、素材组合发布的稳定性。 2、对竞猜赛事、走势图、开奖结果等素材宣传投放功能进行定期巡检，确保操作流畅。 3、实时更新素材库（视频、图片、走势图等），保障	保障本项目提供的各项技术服务如遇突发事件，可以	响应 2 人 4. 安全合规专员：熟悉《网络

		素材下载、一键转发至微信/朋友圈功能的正常使用。	紧急响应	《安全法》
9	系统性能维护	<p>为满足项目需求、业务规模以及服务产品的技术要求。技术需先进可靠，配置成套，性能匹配。</p> <p>系统性能维护要求如下：</p> <p>系统稳定可靠，从应用部署平台到数据库均需要采用高可用架构，应用平台应具备独立部署、弹性扩容、横向扩展的能力；</p> <p>系统需支持 7000 在线设备的并发能力，管理端页面查询平均响应在 3s 内，设备播放请求的响应在 15 秒以内；</p> <p>系统流量到后端服务的分发应具备负载均衡的能力，能够消除单点故障提升应用系统的可用性；</p> <p>系统需要支持 2TB 的素材上传空间，存储稳定可靠，读写速率不低于 120MB/s；</p> <p>系统应具备独立的网络安全组件或服务，具有御常见 Web 攻击、SSL 加密通信、入侵检测、漏洞检测预警等网络安全防护能力。</p>	<p>跟踪、处理解决。</p> <p>2. 故障处置要求</p> <p>本项目涉及的网络和信息安全应严格依据《中华人民共和国网络安全法》的要求履行安全管理职责。并根据</p>	<p>及体彩安全管理制度</p> <p>1 人</p> <p>5. 小程序开发运维工程师：熟悉微信生态 API 及前端框架（Vue/React）1 人</p> <p>6. 架构师：负责高可用架构设计（负载均衡/弹</p>
10	多系统数据对接维护	平台需实现多系统数据对接，包含云南省体彩全渠道管理系统、体彩数据中台和实体渠道系统，需说明数据来源、对接方式、对接流程、数据使用及维护方案。	《中国体育彩票网络安全管理	师：负责高可用架构设计（负载
11	游戏数据内容维护	提供走势图、开奖信息、竞猜信息等数据的日常维护服务，保障数据更新及时性和准确性。	理办法》	均衡/弹
			建立安全	

12	内容分发网络服务运维	<p>1、内容分发网络（CDN）环境的初始化和定期维护</p> <p>CDN 域名申请和每年续期，SSL 证书的申请配置和每年更新，源站地址的配置或更新等。</p> <p>内容分发网络（CDN）内容的刷新和预热</p> <p>定期分析 CDN 的使用情况如下行流量、回源流量、带宽、请求数、流量命中率、错误码、用户区域分布等，便于及时发现问题或持续优化 CDN，及时购买流量包等</p> <p>内容分发网络（CDN）过期内容清理</p> <p>对于应用系统中已经删除和下架的资源，在 CDN 上进行过期维护。</p> <p>内容分发网络（CDN）流量监控和分析</p> <p>定期分析 CDN 的使用情况如下行流量、回源流量、带宽、请求数、流量命中率、错误码、用户区域分布等，便于及时发现问题或持续优化 CDN，及时购买流量包等。</p>	<p>管理机</p> <p>制，制定</p> <p>安全管理</p> <p>策略，并</p> <p>进行全面</p> <p>的监督和</p> <p>检查。保</p> <p>证能够及</p> <p>时发现安</p> <p>全管理工</p> <p>作中存在</p> <p>的问题和</p> <p>漏洞，对</p> <p>发现的问</p> <p>题和漏洞</p>	<p>性伸缩)，</p> <p>有相关</p> <p>项目经</p> <p>验 1 人</p> <p>7. 性能</p> <p>测试工</p> <p>程师：熟</p> <p>练使用</p> <p>JMeter</p> <p>等工具 1</p> <p>人</p> <p>8. 网络</p> <p>安全工</p> <p>程师：具</p> <p>备 WAF</p>
13	软件升级服务	<p>提供及时高效的软件升级服务，升级内容如下：</p> <p>1、节目频道设置及发布</p> <p>2、今日开奖信息固定版面展示</p> <p>3、竞猜赛事推荐海报制作及发布</p> <p>4、遥控器控制节目播放与暂停</p>	<p>进行妥善</p> <p>处置。</p> <p>由于系统</p> <p>自身原因</p> <p>造成的故</p>	<p>配置、渗</p> <p>透测试</p> <p>经验 1</p> <p>人</p>
14	新增功能集成调试	<p>1、软件集成调试</p> <p>新增功能需与体彩内部管理系统打通集成，实现业务</p>	<p>障，年累</p> <p>计中断时</p>	

		<p>的统一管理。</p> <p>2、硬件集成调试</p> <p>新增功能需确保硬件适配性，进行硬件调测与集成工作。</p>	<p>间不超过</p> <p>24 小时；</p> <p>由于系统自身原因</p>	
15	版本上线切换	<p>1、版本上线方案</p> <p>由于系统需要不断的优化更新以适应变化的业务需求，因此需要进行阶段性版本进行规划设计。</p> <p>2、版本切换、部署及测试</p> <p>由于系统需要不断的优化更新以适应变化的业务需求，因此需要进行阶段性版本规划设计。</p> <p>3、增量（动态）数据补录</p> <p>与生产系统不一致的渠道数据、手机号注册校验失败、屏幕绑定校验失败等此类数据问题的排查及数据手工维护。</p>	<p>造成的故障，恢复</p> <p>时间不得</p> <p>超过 30 分</p> <p>钟；</p> <p>对系统自身原因造</p> <p>成的故</p> <p>障，能够</p> <p>进行快速</p>	
16	运行持续支持	<p>1、解答与处理一线用户问题</p> <p>由于此项目涉及到的一线使用用户在 7000 人以上，且不是 IT 专业人群，使用过程中会遇到操作问题需要咨询和处理，因此需要配备人工客服来进行答疑指导。</p> <p>2、管理及跟踪反馈二线用户问题</p> <p>在管理人群在使用过程中，对于功能变更和问题处理较为频繁，因此需要配备人工客服来进行问题梳理及反馈给产品及研发人员进行处理。</p>	<p>定位、排</p> <p>查。</p>	

17	软件应用的运行维护	<p>为确保平台的日常稳定运行，需定期对服务器进行巡检、操作系统维护、数据库维护、中间件等工具软件维护、产品软件维护等。</p> <p>1、实施期间进行应用服务器及数据服务器的日常运行监控：应用服务器及数据库在实施部署期间及版本发布后的一段时间内，各项系统及应用运行指标的状态监控。</p> <p>2、实施期间进行服务器平台调优与日常维护：实施部署期间，结合系统的功能测试和性能测试情况，对应用服务及数据库查询进行性能监测，针对暴露的性能问题进行分析 and 调优。</p> <p>3、服务器环境运行监测与保障：对各类服务器环境（如负载均衡、反向代理服务器、应用服务器、数据库服务器、对象存储服务、CDN 服务）进行全方位的监测，包括服务器运行状态和负载的监测及安全漏洞的监测，保障各服务的安全稳定运行。</p> <p>4、定期进行应用的漏洞扫描、排查和修复：对应用定期进行漏扫、漏洞的排查，以及漏洞的修复。</p>		
18	平台运营	云服务资源	提供承载平台的必要资源，	包括：存

			储、租用、安全组件等一系列服务。	
		终端售后运维	为门店提供终端的售后，维修，更换及运维。	

(三) 项目地点：用户指定地点。

(四) 交货期/服务期限/项目完成时间：合同签订后1年。

二、供应商资格要求

(一) 合法经营资格:具有独立承担民事责任的能力，拥有合法有效的企业营业执照。

(二) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，能提供如资产负债表。

(三) 现金流量表、利润表等财务报表。有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。参加相关采购或合作活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录。

(四) 供应商未被“信用中国”网站列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单。

三、报价方式

(一) 供应商需根据本项目采购内容结合自身实际进行完整报价，报价须包含完成本项目所需的一切费用，少报、漏报、错报均视为已包含在其报价中，结算时不做调整。

(二) 根据附件一的格式要求提供：报价函、法定代表人身份证明书、法定代表人授权委托书、单位基本情况（包括但不限于：单位营业执照、资质证书、开户许可证等）、报价明细表、技术/服务响应情况、实施方案等并在相应位置加盖单位公章和法人签字或签章，在递交截止时间前，将密封好的报价文件送至指定地点。

四、报价文件的递交

报价文件递交截止时间为 2026 年 3 月 30 日 17 时（北京时间，供应商提前半小时进行递交）；报价文件递交的地点：云南省体育彩票管理中心 1 楼室信息技术部（云南省昆明市西山区希望路 45 号），逾期送达的或不符合规定的报价文件将被拒绝。

五、联系方式

采购需求部门：信息技术部

联系人：张力立

电话：0871 - 64590177

邮箱：zhanglili@yntycp.com

邀请单位：云南省体育彩票管理中心（公章）

2026 年 3 月 25 日



附件

(报价函格式)

(一) 报价函

致：云南省体育彩票管理中心

经仔细阅读和研究云南省体育彩票管理中心 xxxxx 采购项目询价函所有内容，我方就上述项目的所有内容进行报价，报价为：
万元（大写： ）。在服务过程中，不额外收取其他费用。

报价人： _____（盖章）

单位地址： _____

法定代表人或其委托代理人： （签字或签章）

邮政编码： _____ 电话： _____

传真： _____

日期： _____年____月____日

法定代表人身份证明书

单位名称：_____

单位性质：_____

地 址：_____

成立时间： 年 月 日

经营期限：_____

姓名：_____ 性别：_____ 年龄：_____ 职务：_____

_____ (申请人单位名称) 的法定代表人。

特此证明。

报价申请人： (盖章)

日 期： 年 月 日

法定代表人 (负责人)

身份证复印件

(正反面)

法定代表人授权书

我____（姓名）系____（申请人名称）的法定代表人（负责人），
现授权委托____（单位名称）的____（姓名）为我公
司签署本项目报价文件的法定代表人授权委托代理人，我承认代理
人全权代表我所签署的本项目的相关内容。

代理人无转委托权，特此委托。

代理人： 性别： 年龄：

身份证号码： 职务：

报价申请人：（盖章）

法定代表人：（签字或盖章）

授权委托日期： 年 月 日

被授权人身份证复印件

（正反面）

资质证书等其他资格要求证明资料

报价明细表

致： 云南省体育彩票管理中心

供应商需对所报价格进行详细说明，将报价明细以表格的形式提交，内容涵盖所有报价。

报价申请人：（盖章）

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）

日期： 年 月 日

分项报价

序号	模块	单位	数量	人力单价(元/天)	所需(人天)	所需(人数)	单项价格(元)	合计价格(元)
合计								

营业执照

技术/服务响应情况

序号	产品名称 /服务内容	本项目要求的材质、规格、参数（制作工艺及要求）或服务要求	供应商响应情况	偏离情况

注：1、表格中“偏离情况”一列，供应商只能如实填写“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。凡响应内容高于本次采购要求的，按“正偏离”填写；低于本次采购要求的，按“负偏离”填写；满足本次采购要求的，按“无偏离”填写。并在“供应商响应情况”一列中写明自身具体响应情况。

2、后附必要技术支撑材料。

报价申请人：（盖章）

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）

日期： 年 月 日

实施方案

致：云南省体育彩票管理中心

供应商根据项目实际情况结合自身实际自行编制拟定，但应至少包含但不仅限于以下几个方面内容：

- 1、供应商情况简介；
- 2、对项目的解读与理解；
- 3、完成本项目所需的实施方案；
- 4、质量承诺及保障措施。

报价申请人：（盖章）

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）

日期： 年 月 日

其他材料

(供应商认为有必要的其他材料, 不做强制要求)