

云南省体育彩票管理中心 2026 年至 2028 年销售网络设备和机房设备维护服务采购项目（第一年）

询价函

致：_____

云南省体育彩票管理中心按照《云南省体育彩票管理中心采购管理办法》以及参照有关法律、法规和规章的规定，现对“云南省体育彩票管理中心 2026 年至 2028 年销售网络设备和机房设备维护服务采购项目（第一年）”进行定价询价。贵单位若有意向，请按以下要求填报报价材料。

一、项目概况

（一）项目名称：云南省体育彩票管理中心 2026 至 2028 年销售网络设备和机房设备维护服务采购项目（第一年）

（二）采购范围及内容：

1. 项目采购服务范围：云南省体育彩票管理中心、云南昆明牛街庄 72 分局、滇池路泛亚云计算中心及 19 个销售管理部。

2. 设备概况：设备包含但不限于华为、惠普、戴尔、H3C、深信服、信锐、城市热点、网康等设备，设备数量不少于 107 个。

3. 项目团队要求

根据项目服务内容，安排主机工程师负责机房核心设备及网络设备服务、虚拟化工程师负责机房数据库及系统软件服务、数据库工程师负责机房数据库及系统软件服务、网络工程师负责网络运维服务、网络安全工程师负责网络安全运维服务。

4. 服务要求

序号	服务项目	内容	备注
1	整体运维服务	<p>全年提供不少于 12 次巡检,即每月至少 1 次的全部设备的巡检和技术参数调整、优化,处理系统日常故障并提供巡检及处理报告,提供 IT 技术咨询、规划、技术交流、技术培训等服务。每月巡检完成后提供巡检报告及现场巡检签字单,技术培训根据采购方实际需求组织进行。</p>	
2	服务器和存储设备	<p>1、光纤交换机:检查交换机硬件运行状态、全年提供不少于 12 次,即每月至少 1 次的光纤交换机日志分析、端口是否有报错等,针对现有架构对 san 运行环境进行调优。分析巡检报告记录在每月巡检报告中。</p> <p>2、存储:提供存储资源日常使用管理服务、Lun 调整、配件更换、异构存储资源整合服务、异构存储双活配置及管理服务、分布式存储扩容及分布式存储维护服务等。全年提供不少于 12 次,即每月至少 1 次的存储巡检、错误日志分析、存储相关文档进行更新和完善,以保证信息的准确性和时效性。分析巡检报告记录在每月巡检报告中。全年提供不少于 2 次存储资源整合服务,包括但不限于异构存储资源整合服务,异构存储双活配置及管理服务、分布式存储维护服务,分布式存储扩容服务,需提供存储资源整合服务报告及分布式存储扩容报告。</p> <p>3、服务器:全年提供不少于 12 次,即每月至少 1 次的系统运行情况检查、日志分析,并评估操作系统是否需要升级、补丁安装等。分析巡检报告记录在每月巡检报告中,按要求提升不少于 350G 的服务器内存资源。</p>	所涉及的设备按照甲方提供的清单及数量进行运维服务
3	数据库及系统软件	<p>1、全年提供不少于 12 次,即每月至少 1 次数据库软件进行日常巡检,实现数据库规范化运维。分析巡检报告记录在每月巡检报告中。</p>	

服务	2、对需要进行升级的数据库制定数据库升级方案，提供升级软件包和补丁包。
	3、提供数据库运行监控和故障诊断服务，并出具相应的故障报告。全年不少于 12 次，即每月至少 1 次。
	4、根据业务实际运行状况和机器性能定期对数据库性能进行调优，提供优化方案。全年不少于 4 次，即每季度至少 1 次。
	5、对数据库的现有备份方式进行评估，是否满足数据库容灾备份要求。全年提供不少于 12 次，即每月至少 1 次的备份软件巡检服务，确保备份能够切实有效的执行，巡检报告记录在每月巡检报告中； 全年提供 4 次，即每季度提供至少 1 次备份恢复演练，并提供恢复测试报告。
	6、虚拟化及系统软件：提供现有虚拟化软件和超融合系统软件的日常运维，全年提供不少于 12 次，即每月至少 1 次虚拟化的巡检，实现虚拟化规范化运维。分析巡检报告记录在每月巡检报告中。提供虚拟化版本和超融合系统升级、扩容、结构调整、性能调优等方案的制定，升级虚拟化软件和超融合软件或完成补丁应用，调整和优化有关系统参数配置。提供 P2V 迁移服务，物理机系统迁移至虚拟化平台； 全年提供不少于 4 次，即每季度至少 1 次，且每次演练系统不能与之前的重复。规划应用系统的故障失效切换过程，进行灾难恢复测试，并出具演练报告，演练报告记录在备份恢复测试报告中。提供虚拟化运行状况监控平台运维优化服务，遇虚拟化系统故障时，第一时间接入系统定位故障，事后提供响应故障报告。依据目前中心网络拓扑，配置实时系统资源运行状态监控展示，并出具相应系统监控展示配置报告；

		<p>7. 对堡垒机系统进行运维及扩容，全年提供不少于 4 次，即每季度提供至少 1 次堡垒机资源使用情况分析报告。并要求对堡垒机进行扩容，确保满足现有的业务需求，并出具相应堡垒机扩容报告。</p> <p>8. 按要求对监控系统进行扩容，需要满足目前中心网络设备，服务器，虚拟化系统及安全设备的监控要求，并出具监控系统扩容报告。</p>
4	网络设备	<p>1、全年提供不少于 12 次，即每月至少 1 次核心交换机巡检，巡检内容包括但不限于：是否有硬件告警、集群配置是否合理、集群心跳检测机制是否正常、网络环路检测、等网络高级服务，巡检报告记录在每月巡检报告中。并根据网络现状提出优化方案。</p> <p>2、监控网络设备的运行状态，CPU 利用率、内存利用率、网络流量等指标，及时发现异常情况并进行处理。对网络设备上的配置进行优化，保证设备的性能和安全性。全年不少于 12 次，即每月至少 1 次。</p> <p>3、当网络出现故障时，定位故障原因并进行处理，以保证网络的快速恢复。同时，对故障进行跟踪和分析，提供响应故障报告。</p> <p>4、对机房内机柜布线进行规划，包括并不限于如下：网络线路整理、按照采购人要求对机房内机柜布局进行相应调整。</p> <p>5、按要求对中心网络进行升级优化，包括但不限于：对中心千兆网络升级至万兆网络，并且对备份网络进行优化，并提供相应扩容报告。</p>
5	网络安全	<p>1、每年提供不少于 4 次即每季度至少 1 次的网络安全服务，服务内容包括并限于：漏洞扫描、安全加固等服务实施，及时发现业务系统现状中存在的主机层面、业务系统层面的安全隐患，并出具相关报告。</p> <p>2、进行渗透测试、日志分析，评估系统安全性，减少未经授权的访问和数据泄露等安全风险，全年不少于 2 次，即每半年至少 1 次。</p>

		<p>3、安全管理体系评估、应急响应服务加强信息系统安全保障建设，完善系统安全管理体系、应急响应体系来提高整个信息系统的安全保障能力，实现信息系统长期稳定、安全的运营。全年不少于4次，即每季度至少1次。</p> <p>4、定期检查防火墙系统、特征库版本，对需要向厂家购买升级授权的，协助采购人进行软件授权购买。</p>	
6	现场支持	<p>1、采购人发出服务请求后，10分钟内响应，若需要现场技术支持服务，2小时内到达现场。</p> <p>2、在重要会议和重大活动提供现场网络保障、技术支持，现场人员每次不少于2人，总服务时长累计不低于360小时。</p> <p>3、每周根据采购方需求提供现场技术服务工程师不少于1人，每周服务时长不少于8小时。</p> <p>4、提供不少于20台服务器易损硬件更换服务。易损硬件包括：硬盘、散热风扇、电源模块，电池，raid卡，内存。对以上硬件提供维修及更换服务。故障发生后，需在一周内完成硬件的更换。</p>	
7	故障响应	<p>1、一级故障响应：重大宕机事故，对业务有影响，10分钟内响应，市区2小时内到现场。</p> <p>2、二级故障响应：设备冗余丢失，有宕机的风险存在，4小时内到达现场。</p> <p>3、三级故障响应：不影响正常业务，但是有故障存在，12小时内到达现场。</p>	

(四) 项目地点：云南省体育彩票管理中心。

(五) 服务期限：服务期限1年。

(六) 报价应包含的范围（含人员成本、差旅等运维所有费用），并

提供分项报价明细。

二、报价方式

(一) 供应商需根据本项目采购内容结合自身实际进行完整报价，报价须包含完成本项目所需的一切费用，少报、漏报、错报均视为已包含在其报价中，结算时不做调整。

(二) 根据附件的格式要求提供：报价函、法定代表人身份证明书、法定代表人授权委托书、单位基本情况（包括但不限于：单位营业执照、资质证书、开户许可证等）、报价明细表等并在相应位置加盖单位公章和法人签字或签章，在递交截止时间前，将密封好的报价文件送至指定地点。

三、报价文件的递交

报价文件递交截止时间为 2026 年 3 月 27 日 17 时(北京时间, 供应商提前半小时进行递交)；报价文件递交的地点：云南省体育彩票管理中心 1 楼信息技术部（云南省昆明市西山区希望路 45 号），逾期送达的或不符合规定的报价文件将被拒绝。

四、联系方式

采购需求部门：信息技术部
电话：0871 - 64590177

联系人：张力立
邮箱：zhanglili@yntycp.com

邀请单位：云南省体育彩票管理中心(公章)

2026 年 3 月 23 日



附件：

(报价函格式)

(一) 报价函

致：云南省体育彩票管理中心

经仔细阅读和研究云南省体育彩票管理中心 2026 年销售网络设备和机房设备维护服务采购项目询价函所有内容，我方就上述项目的所有内容进行报价，报价为：____万元（大写： ）。在服务过程中，不额外收取其他费用。

报价人： _____（盖章）

单位地址： _____

法定代表人或其委托代理人： （签字或签章）

邮政编码： _____ 电话： _____

传真： _____

日期： _____年____月____日

法定代表人身份证明书

单位名称：_____

单位性质：_____

地 址：_____

成立时间： 年 月 日

经营期限：_____

姓名：_____ 性别：_____ 年龄：_____ 职务：_____

_____ (申请人单位名称) 的法定代表人。

特此证明。

报价申请人： (盖章)

日 期： 年 月 日

法定代表人 (负责人)

身份证复印件

(正反面)

法定代表人授权书

我_____(姓名)系_____(申请人名称)的法定代表人(负责人),现授权委托_____(单位名称)_____的_____(姓名)_____为我公司签署本项目报价文件的法定代表人授权委托代理人,我承认代理人全权代表我所签署的本项目的相关内容。

代理人无转委托权,特此委托。

代理人: 性别: 年龄:

身份证号码: 职务:

报价申请人: (盖章)

法定代表人: (签字或盖章)

授权委托日期: 年 月 日

被授权人身份证复印件
(正反面)

资质证书等其他资格要求证明资料

报价明细表

致： 云南省体育彩票管理中心

供应商需对所报价格进行详细说明，将报价明细以表格的形式提交，内容涵盖所有报价。

报价申请人：（盖章）

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）

日期： 年 月 日

其他材料

(供应商认为有必要的其他材料, 不做强制要求)