

云南省体育彩票管理中心2026年业务管理及

全渠道管理系统运维服务采购项目询价函

云南省体育彩票管理中心按照《云南省体育彩票管理中心采购管理办法》以及参照有关法律、法规和规章的规定，现对“云南省体育彩票管理中心2026年业务管理及全渠道管理系统运维服务采购项目”进行定价询价。贵单位若有意向，请按以下要求填报报价材料。

一、项目概况

(一)项目名称：云南省体育彩票管理中心2026年业务管理及全渠道管理系统运维服务采购项目

(二)采购范围及内容：

1. 日常运维服务：运维期间供应商应提供以下日常运维服务保障：

1.1 系统正常运行服务保障，含：日常检查，制定数据备份方案，定期对数据进行备份，并按照方案实施和定期检查，以确保中心应用数据安全。为中心提供信息化咨询服务，帮助中心使用信息化手段提升管理水平和效率。

1.2系统故障处理服务保障，如系统宕机恢复、功能故障、人员信息、部门信息同步等故障处理，在系统运行期内发生的故障时，需要按照故障等级规定的响应时间和恢复时间进行系统故障的响应处理和系统功能恢复。

1.3异常数据处理服务保障，如出现人为退单、录单错误、后补单据等异常情况的错误数据处理，提供恢复、修改及删除异常数据的技术支持。

1.4运行数据维护服务保障，如组织架构变动产生的权限调整、组织架构调整、组织架构调整带来的业务数据处理等数据维护处理

1.5技术支撑服务保障，提供报表外的临时数据查询及统计数据。

1.6重保活动支持服务保障，在中心重保活动期间，供应商需提供重保活动支持服务。

1.7系统版本升级培训服务保障，服务期内供应商提供至少4次针对采购人或地市用户的技术培训，每次培训周期不少于2天，采用远程培训的方式，培训工作包含但不仅限于培训资料准备、使用手册准备、技术培训、使用问题答疑等。

2.安全保障服务及保密要求

2.1数据安全保障服务，服务期内供应商提供平台运行所需数据库环境及相应保障服务。

2.2负载均衡及网络资源保障服务，服务期内提供系统网络使用、运维及网络安全保障服务。

2.3服务人员应对服务过程中涉及的采购人工作信息、数据、技术资料等内容严格保密。

3. 维护性升级服务

3.1现有流程中，根据管理要求对业务管理及全渠道管理系统的表单数据项进行增加或减少，包括但不限于渠道建设业务、公告业务管理等流程，供应商需提供约240人天的系统升级维护服务。

3.2据统计要求，对业务管理及全渠道管理系统统计规则进行更新，对查询条件等进行增减，供应商需提供约35人天的系统系统信息资源维护服务；

3.3为保障系统的高可用性，供应商需提供约85人天的系统软硬件维护服务及系统网络安全服务。

3.4持续完善与包括总局系统在内其他系统的数据接口开发，以应对各系统之间的数据传递需求。

4. 运维人员要求

4.1具有项目管理资质人员1名；

4.2具有3年或以上系统运维或系统开发经验人员2名；

4.3具有3年或以上客服经验人员1名。

5. 运维服务响应标准

级别	事件描述	响应时间
工	系统功能异常 流程异常 数据异常	2小时内响应和定位问题 6小时内功能和数据恢复
II	管理员进行的用户、 参数、流程、日志等 后台调配管理工作	2小时内响应 12小时内给出调配方案
III	用户业务后台维护	2小时内响应
IV	需求变更	2小时内响应需求 48小时内需求人员完成需 求内容评审
V	数据维护	2小时内响应并提供维护方 案

6. 运维报告：做好运维过程中的记录，内容包括但不限于变更需求、客服记录、工作汇报、技术方案等。按月形成报告，提交至采购人。

(三)项目地点：用户指定地点。

(四)交货期/服务期限/项目完成时间：2026年12月10日至2027年12月9日。

二、供应商资格要求

(一)合法经营资格：具有独立承担民事责任的能力，拥有合法有效的企业营业执照。

(二)参加相关采购或合作活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录。

(三)供应商未被“信用中国”网站列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单。

三、报价方式

(一)供应商需根据本项目采购内容结合自身实际进行完整报价，报价须包含完成本项目所需的一切费用，少报、漏报、错报均视为已包含在其报价中，结算时不做调整。

(二)根据附件一的格式要求提供：报价函、法定代表人身份证明书、法定代表人授权委托书、单位基本情况(包括但不限于：单位营业执照、资质证书、开户许可证等)、报价明细表、技术/服务响应情况、实施方案等并在相应位置加盖单位公章和法人签字或签章，在递交截止时间前，将密封好的报价文件送至指定地点。

四、报价文件的递交

报价文件递交截止时间为2026年 3 月 23 日 17时(北

附件

(报价函格式)

(一) 报价函

致：云南省体育彩票管理中心

经仔细阅读和研究云南省体育彩票管理中心xx Xxx采购项目询价函所有内容，我方就上述项目的所有内容进行报价，报价为：
万元(大写：)。在服务过程中，不额外收取其他费用。

报价人： _____ (盖 章)

单位地址： _____

法定代表人或其委托代理人： (签字或签章)

邮政编码： _____ 电话： _____

传真： _____

日期： _____年____月____日

法定代表人身份证明书

单位名称：_____

单位性质：_____

地 址：_____

成立时间： 年 月 日

经营期限：_____

姓名：_____ 性别：_____ 年龄：_____ 职务：_____

_____（申请人单位名称）的法定代表人。

特此证明。

报价申请人：（盖章）

日 期： 年 月 日

法定代表人(负责人)

身份证复印件

(正反面)

法定代表人授权书(如有)

我 (姓名) 系 (申请人名称) 的法定代表人(负责人), 现授权委托
(单位名称) 的 (姓名) 为我公司签署本项目报价文件的法定代表人
授权委托代理人, 我承认代理人全权代表我所签署的本项目的相关内容。

代理人无转委托权, 特此委托。

代理人: 性别: 年龄:

身份证号码: 职务:

报价申请人: (盖章)

法定代表人: (签字或盖章)

授权委托日期: 年 月 日

被授权人身份证复印件
(正反面)

资质证书等其他资格要求证明资料

报价明细表

致：云南省体育彩票管理中心

供应商需对所报价格进行详细说明，将报价明细以表格的形式提交，内容涵盖所有报价。

报价申请人：（盖章）

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）

日期： 年 月 日

分项报价

序号	模块	单位	数量	人力单 价(元/ 天)	所需(人 天)	所需(人 数)	单项价 格(元)	合计价 格(元)
合计								

营业执照

技术/服务响应情况

序号	产品名称/ 服务内容	本项目要求的材质、规格、参数(制作工艺及要求)或服务要求	供应商响应情况	偏离情况

注：1、表格中“偏离情况”一列，供应商只能如实填写“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。凡响应内容高于本次采购要求的，按“正偏离”填写；低于本次采购要求的，按“负偏离”填写；满足本次采购要求的，按“无偏离”填写。并在“供应商响应情况”一列中写明自身具体响应情况。

2、后附必要技术支撑材料。

报价申请人：（盖章）

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）

日期： 年 月 日

实施方案

致：云南省体育彩票管理中心

供应商根据项目实际情况结合自身实际自行编制拟定，但至少包含但不仅限于以下几个方面内容：

- 1、供应商情况简介；
- 2、对项目的解读与理解；
- 3、完成本项目所需的实施方案；
- 4、质量承诺及保障措施。

报价申请人：（盖章）

法定代表人或其委托人代理人：（签字或盖章）

日期： 年 月 日

其他材料

(供应商认为有必要的其他材料，不做强制要求)

U

1

√